INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y ESTUDIOS DE
POSGRADO PARA LA EDUCACIÓN

WebQuest, una herramienta constructiva para facilitar el aprendizaje y favorecer el desarrollo profesional de profesores

Nuevo León Unido
Gobierno para Todos

Secretaría de EDUCACIÓN NL

Publicaciones IIIEPE

WebQuest, una herramienta constructiva para facilitar el aprendizaje y favorecer el desarrollo profesional de profesores

WebQuest, una herramienta constructiva para facilitar el aprendizaje y favorecer el desarrolloWebQuest, una herramienta constructiva para facilitar el aprendizaje y favorecer el desarrollo profesional de profesores fue elaborada por el Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación.

Autora:
Dra. Graciela Morales

©Todos los derechos reservados
Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material, por cualquier medio, sin el previo y expreso consentimiento por escrito del Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación.

Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación.
Nicolás Bravo s/n Monterrey Centro, CP 64000, Monterrey N.L. México.

Primera Edición. Septiembre 2014

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y ESTUDIOS DE
POSGRADO PARA LA EDUCACIÓN

WebQuest, una herramienta constructiva para facilitar el aprendizaje y favorecer el desarrollo profesional de profesores

Nuevo León Unido
Gobierno para Todos

Secretaría de EDUCACIÓN NL

Publicaciones IIIEPE

WebQuest, una herramienta constructiva para facilitar el aprendizaje y favorecer el desarrollo profesional de profesores

Graciela Morales López

Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación (IIIEPE)

Introducción

Hoy en día, cuando una de las grandes preocupaciones de los profesores es facilitar el aprendizaje desde un enfoque constructivo y lograr que los estudiantes aprendan a aprender y fortalezcan sus competencias para la vida, particularmente en el uso, manejo, comprensión, análisis, transformación y generación de información, los educadores debemos trabajar juntos para investigar, aprender y promover estrategias que favorezcan el desarrollo de aquellas competencias básicas, tanto de tipo comunicativo y de pensamiento analítico como de autogestión del conocimiento y autonomía que facilitan el auto aprendizaje y el posicionamiento crítico y propositivo.

En atención a esta necesidad de estudiar, analizar y compartir herramientas y estrategias didácticas que lleven a la mejora del logro educativo y al desarrollo pleno de los estudiantes, el presente documento propone la herramienta conocida como WebQuest[1] como opción y oportunidad para favorecer el aprendizaje y mejorar las prácticas docentes, y no sólo eso, pues incluso se le valora como herramienta que incide directamente en el desarrollo profesional de profesores; y para definirla en estos términos, se detallan sus características y expresan argumentos que permitirán al lector conocerla, reflexionar en torno a sus potenciales beneficios y decidir, en todo caso, si es una estrategia que podría incorporar a su práctica y de qué manera ir acercándose a ella.

1 Es una herramienta didáctica que posee un formato de lección y un alto sentido investigativo, donde los estudiantes recurren a búsquedas de información en páginas web.

Desarrollo

1. El rol docente

Hoy día, dadas las necesidades del mundo de la complejidad y de formación de los estudiantes, los profesores deberán aprender a reconstruir el papel que han venido jugando, pasando de ser enseñantes o "transmisores" a "gestores de conocimiento". Esto significa concebirse como agentes comprometidos, generadores de cambio y capaces de fortalecer el desarrollo humano a plenitud, pues pasar de "enseñantes" a "tutores" o a "gestores de conocimiento" implica cambios sustantivos en las formas de concebir la tarea docente. Implica asumirse como sujetos capaces de diagnosticar situaciones y personas; de diseñar el curriculum, de acuerdo a ese diagnóstico; de preparar materiales adecuados y pertinentes; de poner a los otros en situación para aprender a través del diseño de actividades; de generar el interés y movilizar a los sujetos para que busquen alternativas y respuestas a sus cuestionamientos.

Esto da cuenta de que el profesor hoy requiere contar con un perfil complejo que se exprese en altas competencias que serán su marco desde donde tendrá herramientas para formar también a otros en un perfil complejo. La base de este perfil es la reflexión sobre lo que se hace y cómo se hace, así como movilización para encontrar opciones alternativas para el desarrollo de la docencia, aprovechando y generando distintos tipos de insumos y recursos que le permitan ampliar y diversificar las formas de trabajo con los estudiantes y con ello aprender permanentemente de modo autónomo, pues sólo viviendo procesos de aprendizaje situados en estos términos, se tiene condiciones para promoverlo en los otros, como señala Pérez Gómez en Gimeno, (2008: 95), cuando cita a Bain, (2007) y Tedesco, (2005), "el docente tiene una clara función de ejemplificación. Su función testimonial para lo bueno y lo malo es ineludible, por ello deben constituirse en

ejemplos de buenas prácticas intelectuales de indagación y actuación". Y esto es un gran reto y compromiso, pues ser ejemplo de "buenas prácticas intelectuales de indagación y actuación" demanda altas competencias de investigación, de análisis y transformación de la información, de innovación, de ciudadanía, etc.

Facilitar el aprendizaje de los alumnos a partir de la comprensión y utilización de un modelo constructivo, tal como los enfoques educativos hoy lo demandan, se vuelve posible si los profesores poseen estas altas competencias, pues con ellas se abre la posibilidad de innovar y se visualiza la necesidad de que el aula se constituya en auténtico ambiente para el aprendizaje donde se experimente, donde se interactúe de todas las formas posibles y donde se incorporen las TIC con fin didáctico, y se aprovechen al máximo para favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales superiores de niños y jóvenes.

Por supuesto que esto en concreto demanda de los profesores:

1. **Poseer claridad en torno a lo que se quiere lograr, a la tarea de educar.** Esto significa que el profesor deberá tener como guía de sus acciones al ser humano al que forma y por el cual su tarea tiene sentido, considerando que el fin último de la educación es lograr el desarrollo pleno de cada ser para que sepan ser y estar, para que se incorporen al mundo social y se instalen en el mundo que les toca vivir, haciéndose responsables de ellos mismos y de su entorno y siendo críticos y altamente propositivos. (Cullen, 2005).

2. **Comprender a cabalidad el modelo constructivo.** Lo que requiere asumir que el estudiante es un ser activo, a quien se le debe poner en situación para que se movilice y, en función de su actividad física e intelectual, asimile, acomode y transfiera sus aprendizajes. Responsabilizarse de una posición así demanda que se viva auténticamente el rol de facilitador e incluso de tutor. Implica colocar al alumno en el centro del proceso y generar estrategias focalizadas que permitan hacer la transferencia del control de aprendizaje al alumno. (Pozo, 2009).

3. **Planificar a detalle los procesos de intervención con base al conocimiento del alumnado.** Esto es, colocando en el centro al alumno, es imperativo conocer sus formas de aprender y ubicar sus conocimientos previos para que esta información se convierta en insumo de la planificación y nos ayude a determinar metodología, a elegir estrategias, a seleccionar recursos y determinar tiempos, pues de otro modo la planificación no estará situada ni aprovechará las opciones que naturalmente se tienen de acuerdo al contexto específico, sino que se realizará en función de las necesidades del profesor, no de los alumnos ni de sus intereses. (Díaz Barriga, 2006).

4. **Mostrar apertura a la innovación.** Querer arriesgarse, a pesar de los miedos que puedan surgir, atreverse a hacer algo diferente para encontrar un resultado diferente. No temer a mezclar nuevos ingredientes y reflexionar sobre las formas de hacer y los resultados que se obtienen, es una característica que debiera tener todo profesor del siglo XXI, en tanto es compromiso buscar formas alternativas de actuar, a fin de lograr los propósitos esperados. (Perrenoud, 2004).

5. **Saber "usar las TIC".** Saber usar y aprovechar las TIC para el desarrollo de actividades diarias, tanto personales como para el propio aprendizaje, como muestra de integración al mundo actual y de apropiación de ese mundo, se constituye en un punto de partida fundamental para todo ser humano de hoy y particularmente para los profesores, que tienen como compromiso mantenerse a la vanguardia y conocer de avances científicos y tecnológicos que les permitan saber, saber hacer y saber ser y estar. (Zabalza 2003).

6. **Incorporar el uso de las TIC en el aula.** No basta con usar y aprovechar las TIC para autoformarse o para gestionar las actividades de la vida diaria, el docente hoy debe saber incorporarlas en el trabajo diario para promover el aprendizaje y la movilización de los alumnos, lo que implica planificar su uso en función de los propósitos educativos y de ese diagnóstico que tiene de las personas y contexto, aprovechando al máximo sus bondades para desarrollar el perfil complejo que requieren sus alumnos.

Los retos para todos en el siglo XXI, dados los cambios vertiginosos y la complejidad que lo caracterizan, son gigantescos, y los profesores tendrán que movilizarse cada vez más para "aprender a aprender" y en función de ello innovar, sólo de este modo pueden reinventarse y reinventar la docencia.

Una herramienta interesante y altamente efectiva que contribuye al fortalecimiento de competencias complejas es el "WebQuest", una estrategia innovadora para promover el aprendizaje de estudiantes y favorecer el desarrollo profesional de los profesores, específicamente porque esta estrategia tiene como bondad la de fortalecer los procesos de planificación, desarrollo didáctico y evaluación de los aprendizajes. Igualmente, favorece el desarrollo profesional en tanto lleva al diseño y selección de recursos y materiales para el logro educativo, con lo que se incide en la sistematización de la práctica y en el fortalecimiento de los procesos reflexivos que permitirán seguir aprendiendo y llevar a profesores a realizar una práctica situada.

2. WebQuest, una estrategia concreta para la mejora de procesos

La base de esta herramienta son los recursos digitales, fundamentalmente la Web, y consiste en solicitar al estudiante el desarrollo de tareas que se le presentan organizadamente, de donde deberá elaborar ciertas "evidencias de aprendizaje", que implican que realice indagaciones, analice y seleccione la información para luego transformarla. Se implica la movilización del individuo, la activación de su pensamiento y el trabajo en colaboración para realizar dichas tareas, que se constituyen en un reto y favorecen el desarrollo de competencias complejas.

La WebQuest, entonces, es una herramienta muy útil para el profesor en tanto le ayuda a movilizar al alumno para que gestione su propio aprendizaje, pero además tiene la particularidad de favorecer también el desarrollo profesional de los profesores, al fortalecer sus competencias, y esto es así, porque la herramienta lleva a los docentes a realizar una planificación didáctica verdaderamente situada en el diagnóstico de las personas y el contexto específico, así como a investigar y a elegir los recursos más convenientes para la realización de evidencias que se constituyan en un reto para los alumnos y los comprometan con los demás y su entorno.

De esta manera, implica no sólo apertura del profesor hacia el uso de las TIC con fines didácticos, demanda una planificación muy bien cuidada, la lectura previa y análisis detallado de la información que solicitará que los alumnos investiguen para que elaboren la evidencia más acorde, así como toda su creatividad para proponer actividades interesantes. De ello, el profesor aprenderá continuamente, mejorará las formas de planificación, vinculándola cada vez más con las necesidades concretas y será capaz de proponer actividades diversas, ampliando de este modo su repertorio.

3. Elementos de WebQuest

La herramienta referida posee una estructura muy sencilla que lleva al cumplimiento de una serie de pasos para la activación de procesos:

Estructura y procesos de diseño de WebQuest

Componente	Descripción
Introducción	Es la presentación de la tarea. En ella el profesor debe escribir información clara sobre lo que se espera lograr. Tiene la función de despertar el interés en el alumno, por lo que su redacción debe ser amena para generar la curiosidad.
Tarea	Constituye la descripción de lo que el alumno irá realizando para lograr lo propuesto. Se expresa de modo general lo que él deberá desarrollar y que concluye en la elaboración de evidencias tangibles: presentaciones PowerPoint, videos, cartas, líneas del tiempo, exposiciones verbales, instructivos, periódicos murales, y cualquier otro producto que permita demostrar que el alumno indagó, seleccionó, analizó y transformó información. Dichos productos pueden ser evaluados, en tanto darán cuenta de los logros de la actividad en términos de aprendizaje.
Recursos	Listado de sitios Web que el profesor incluirá para que consulten los alumnos. Esto implica que él previamente haya indagado y seleccionado los sitios más pertinentes para el logro de los propósitos establecidos. Con ello se evita, evidentemente, que el estudiante indague en sitios no confiables o que se pierda en el mar de información de la red.
Procesos	En este apartado se definen todos los pasos que los alumnos deberán dar para realizar la tarea. Es muy importante que se escriban con claridad y detalle para que no queden dudas y que en todo momento se asuman como un interesante reto.
Evaluación	Incluye la descripción de qué se evaluará y qué características deberán tener las evidencias. Esto requiere la elaboración de un instrumento como una rúbrica que permita la transparencia en evaluación, en tanto todos conozcan con oportunidad las cualidades deseables y esperadas de cada evidencia.
Conclusión	En este apartado, se sintetiza la experiencia de aprendizaje y se genera la reflexión en torno a lo realizado y lo aprendido, de modo que se estimule a todos a continuardeseables y esperadas de cada evidencia.

Como se ve con estos pasos tan sistemáticos, las actividades pueden ser planificadas con todo cuidado y detalle, y la herramienta es tan versátil, que puede ser generada y colocada en una plataforma como Moodle o alguna otra, pero también puede ser trabajada desde la planificación didáctica, y solicitarse sólo las búsquedas en la Web para la consulta.

Conclusiones

WebQuest es una estrategia constructiva que el docente podría aprovechar para enriquecer su actividad profesional y aprender con la experiencia. Le permite ir integrando las TIC a su práctica, al tiempo que genera oportunidades de movilización de los estudiantes y con ello el logro educativo. Aprovecharla es una opción, cuando no debemos olvidar que en el marco del mundo de la complejidad se vuelve indispensable ir conociendo y reconociendo otras formas de enseñar, abriéndose a la innovación para generar expectativas nuevas y oportunidades alternas. El docente hoy lo necesita y los alumnos del siglo XXI también.

Referencias

Cullen, C. (2005) *Crítica a las razones de educar.* Argentina: Paidós

Díaz Barriga, F. (2006) *Enseñanza situada.* México: McGraw-Hill

Gimeno, J.(Comp.) (2008) *Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Madrid: Morata.

Perreoud, P. (2004) *Diez nuevas competencias para enseñar.* México: SEP

Pozo, J. y Pérez, M. (2009) *Psicología del aprendizaje universitario: La formación en competencias.* Madrid: Morata.

Quintana, J. e Higueras, E. (2009) *Las WebQuests, una metodología de aprendizaje cooperativo, basada en el acceso, el manejo y el uso de información en la Web.* Barcelona: Octaedro.

Zabalza, M. A. (2003) *Competencias docentes del profesorado universitario.* Madrid: Narcea.

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y ESTUDIOS DE
POSGRADO PARA LA EDUCACIÓN

Innovación
para la
educación

Dirección Nicolás Bravo S/N entre Arramberri y Tapia, Monterrey Centro,
C.P. 64000 Monterrey, Nuevo León México

Teléfono +52 (81) 20.20.73.50

Web www.iiiepe.edu.mx